

文章编号: 2095-2163(2020)02-0353-02

中图分类号: D669.6

文献标志码: A

“互联网+”乡村互助智慧养老型服务探究

汪子明

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201620)

摘要: 在互联网+时代,智慧养老成为未来养老新趋势。通过智能养老设备和养老服务平台,为乡村老年人提供全面的生活照料、健康管理、医疗处理、精神慰藉等服务,改善老年人的生活状况。该养老服务体系包括服务组织者、服务对象、服务管理和运营四个部分;依托互联网+背景下的互助智慧型养老服务模式,是应对人口老龄化与养老问题的有益探索,通过探索互助养老服务模式,期待缓解农村养老压力,提高农村老年人生活质量。

关键词: 互联网+; 智慧养老; 互助养老

Research on "Internet +" rural cooperated smart pension service

WANG Ziming

(School of Management Studies, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

[Abstract] In the Internet + era, smart pensions have become a new trend in the future. Through smart pension equipment and pension service platforms, comprehensive living care, health management, medical treatment, spiritual comfort and other services are provided for rural elderly, and the living conditions of the elderly are improved. The pension service system includes four parts: service organizer, service object, service management and operation. Relying on the cooperated intelligent pension service model under the background of Internet + could be a useful exploration to cope with the problem of population aging and old-age care. In the research, by exploring the cooperated pension service model, it is expected to alleviate the stress of rural pensions and improve the quality of life of rural elderly.

[Key words] Internet+; smart pension; cooperated pension

0 引言

中国养老体系的发展目标是2020年全面建成以居家养老为基础,社会养老为依托,机构养老为补充的养老体系。“十三五规划”中鼓励通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式,大力发展农村互助养老服务。同时,国家已经出台意见,积极推动智慧养老,促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。

1 智能技术助力互助养老

1.1 智能服务组织提供者

互助养老分为2个不同的部分。一方面,身体健康有自理能力且有意愿在家养老的老人,采取居家的方式进行养老,落实基本护理保险制度,定点医疗机构定期上门实施照护,居家老人配备智能设备,突发意外,卫生医疗机构可以立即知悉并提供紧急救援服务。另一方面,对于留守、孤寡、独居、贫困、残疾的老人,集体出资建设互助养老院集中养老,在互助院和居家养老之间,老人可以自由进行选择。重点在于通过多元社会力量的共同推动,达到组织农村老年人从依赖家庭走向自助与互助的目的。

1.2 智能服务对象和平台

服务的对象包括健康老人以及留守、孤寡、独居、贫困、残疾、高龄老人。留守、孤寡、独居、贫困、残疾、高龄老人会安排进入互助养老院进行照顾,失能、半失能的老人可以由其配偶或亲属担任主要护理人一同入住。互助院内安装了安全定位监护系统。通过该系统平台,可以实时查看和接收到老人的位置信息,遇到突发状况,发出紧急呼救,平台会自动联络老人子女与医院。当身体不舒服,按下紧急呼救按钮,报警信息马上发送到监控后台,工作人员将第一时间接通电话,远程指导采取自救措施。随着技术的进步,智能养老产品的操作更加便捷,更好地满足了老年人的需求。互助院安装智能起居监护设备,借助动作感应器感知用户行动,通过大数据分析,可以监测老年人的生活起居情况。出现其它异常行为,家里的智能养老设备都会报警。

1.3 智能服务内容和管理的

服务内容上不仅提供生活上的照料,还开展丰富多彩的文娱活动,借助大数据、云计算等新技术,个性化智能产品不断推陈出新,为老年人推出定制

作者简介:汪子明(1992-),男,硕士研究生,主要研究方向:社会保障。

收稿日期:2019-09-02

化服务。智慧养老借助物联网、大数据、智能化设备等新技术、新设备,为老年人提供全天候、多层次、高效便捷的养老服务,满足老年人物质需求与精神需求。在服务的形式上,老年活动中心定期举办不同类型的讲座提高老年人的健康意识,对老年人的健康饮食和作息给予一定的指导。“互助院”成立领导小组,设立院长、组长、督导等职务,并制定各项规章制度。同时,组织互助院的老年人建立各种小组,选拔合适的人担任组长,实行老年人自主管理。

1.4 运行方式

相应职能部门完善村里的基础设施,提供政策支持,村集体出资建立了老年活动中心和互助院。居家的老年人通过分组的方式进行相互的照顾,任命组长,并对居家老人生活情况进行实时的检查反馈。入住互助院的老人每月需要缴纳少量的费用,互助院内的水电费由相应职能部门免费提供。互助院依托乡村的特有优势以及网络资源,将附近村落生产的特色农产品进行加工、包装,售卖,利用好网络平台,进行网络义卖,不仅使老年人真正实现了老有所为、老有所乐,也让老年人的生活过得丰富多彩。

2 乡村互助智慧型养老体系的完善

2.1 整合网络资源搭建互助养老平台

整合入院老人的土地资源,承包给农场经营,健康的老年人可以继续参加农业生产劳动,增加自己的经济收入。整合当地的旅游资源,结合老年人自身的优势,制作传统的手工艺品或者具有地方特色的农产品,对农产品和工艺品进行包装推广。不同的地方可以进行自我的探索,因地制宜,找到合适的创收点,搭建网络平台,获得稳定的收入来源,资金的支持是互助养老院发展的基础和关键。随着乡村振兴战略的提出,乡村可以结合自身的地方优势,通过网络平台,及时将自身的优势转化为充足的资金。老年人做一些力所能及的事情,或者开发乡村有区域特色的产品,使得老年互助养老院不仅有相关职能部门提供的补贴支持,也有自己的经营收入,互助养老院有自己的产业,通过发展自身的产业不仅可以改善老年人的生活,还可以给年轻劳动力提供机会,让在城市里打拼的年轻人返乡创业,真正稳固居家养老的基础地位。活化养老产业,不仅给乡村提供大量的就业机会,还可以帮助乡村实现振兴。将他人的帮助转变为自己的创新和创业,解决资金短缺的问题。

2.2 明确相关职能部门角色,发展智慧养老产业

由于受到资金和组织能力的限制,农村居家自

助与互助养老的服务范围和服务内容还相对有限,有关职能部门对互助养老的支持不仅应局限于是经济上的支持,更需要在政策和技术上给予支持和引导。积极宣传和鼓励互助养老的发展。同时,出台相应的制度再辅以一定的资金支持,结合当地的情况制定具体的方案,对乡村互助养老提供适当的照顾和优惠,在技术和组织运营上进行指导,使得互助院的设计和组织更为合理。有关职能部门指导农村基层组织应该改变被动的局面,主动地探寻和组织养老服务。在充分利用农村的土地资源的同时,利用现代的网络资源,利用互联网,结合乡村养老的特殊优势,做好乡村的互助智慧养老。

2.3 搭建智能化健康养老平台,提升服务质量

互助养老需要由专业化的人员对身体健康的年轻老人进行专业化的培训和考核,每个月有定期的考核和认定,对表现突出的老年人给予一定的物质奖励。在地方上可以开设老年护理培训班,高校开设老年护理专业的课程,让专业的护理人才进入护理行业。同时策划多彩的老年人文娱健身活动,丰富老年人的精神生活,定期举办讲座开展培训,学习知识,提升互助质量。同时,促进互助养老院与农村的乡镇卫生院的,合作,搭建智能化健康养老平台,对于特殊的老人进行问诊,对健康的老人进行基本的医疗培训。举办不同类型的讲座提高老年人的健康意识,对老年人的健康饮食和作息进行科学的指导。

3 结束语

智慧养老借助物联网、大数据、智能化设备等新技术、新设备,为老年人提供全天候、多层次、高效便捷的养老服务,满足老年人物质需求与精神需求。智慧养老减少了人工成本,提高了工作效率,提升了服务品质,解决传统养老产业在居家照顾、医疗保健、精神关爱的不足。智慧互助养老借助科技力量,整合分散的服务资源,打通养老服务的每一个环节,有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,提升养老服务质量。

参考文献

- [1] 杨静慧. 互助养老模式:特质、价值与建构路径[J]. 中州学刊, 2016(3):73.
- [2] 李俏,刘亚琪. 农村互助养老的历史演进、实践模式与发展走向[J]. 西北农林科技大学学报(社会科学版),2018,18(5):72.
- [2] 刘晓梅,乌晓琳. 农村互助养老的实践经验与政策指向[J]. 江汉论坛,2018(1):46.
- [4] 管哲. 农村互助养老现行问题以及可行性对策整理[J]. 现代交际,2018(20):65.
- [5] 刘妮娜. 欠发达地区农村互助型社会养老服务的发展[J]. 人口与经济,2017(1):54.